



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

Ogólne warunki umów dla Wypożyczalni

Niniejsze Ogólne warunki umów [dalej: OWU] obowiązują we współpracy handlowej pomiędzy - Rentivopl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zagościńcu, 05-200 Zagościńc Wesoła 9C wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 839973, NIP: 1251705129, REGON 38601091800000 [dalej: Spółka], której przysługują prawa do aplikacji i domeny rentivo.pl, a przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807 z późna. zm.), świadczącymi usługi w zakresie wypożyczania aut, dla których Spółka świadczy sprecyzowane poniżej oraz w zawieranych umowach o współpracę usługi pośrednictwa handlowego, a także obsługi płatności.

Definicje:

Wypożyczalnia – podmiot, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wypożyczania samochodów korzystający z usług świadczonych przez Spółkę po zaakceptowaniu przez nią zgłoszenia rejestracyjnego oraz zawarciu/zatwierdzeniu Umowy uszczegóławiającej.

Konsument – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, składająca Zamówienie Wypożyczalni za pośrednictwem Platformy.

Oferta - asortyment produktów i usług oferowanych przez poszczególne Wypożyczalnie, które mogą być zamówione przez Konsumenta za pośrednictwem Serwisu Rentivo.pl.

Zamówienie – oświadczenie woli składane przez Konsumenta Wypożyczalni za pośrednictwem Spółki, a konkretniej Serwisu XY, na wybraną przez niego Ofertę, skutkujące zawarciem Umowy.

Umowa – stosunek prawny zawarty pomiędzy Konsumentem, a Wypożyczalnią na podstawie złożonego Zamówienia, dotyczący jego realizacji oraz dostawy i/lub osobistego odbioru.

Umowa uszczegóławiająca – Umowa o świadczenie usług w zakresie pośrednictwa handlowego, zawierana pomiędzy Spółką, a Wypożyczalnią, po zaakceptowaniu przez Spółkę zgłoszenia rejestracyjnego wysłanego przez Wypożyczalnię, której zawarcie/zatwierdzenie skutkuje nawiązaniem stosunku prawnego między Stronami oraz rozpoczęciem świadczenia usług przez Spółkę na rzecz Wypożyczalni

Metody połączenia – faks, Internet, GPRS i/lub drukarka Spółki

Płatność – płatność, o której mowa w art. 24



KANCELARIA ADWOKACKA
ANNA STANKIEWICZ-MALEC

UL. WARZELNICZA 12 LOK 9, 03-289 WARSZAWA
E-MAIL: ADWOKAT@STANKIEWICZ-MALEC.COM



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

Obsługa płatności – (i) pobieranie w imieniu Wypożyczalni środków od Konsumentów w celu płatności na jej rzecz zgodnie z Umową, (ii) przekazywanie pobranych i niepotrąconych środków na rachunek Wypożyczalni, oraz (iii) zabezpieczenie takich środków po ich pobraniu w imieniu Wypożyczalni do momentu ich przekazania na rachunek bankowy Wypożyczalni

Platforma – strony internetowe, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia Serwisu Rentivo.pl oraz jego jednostek powiązanych i partnerów handlowych, na których udostępnia się Usługi.

Ranking – ranking Wypożyczalni przedstawiany na Platformie.

Dane Wypożyczalni – informacje dotyczące Wypożyczalni, w tym, między innymi, dane podmiotu będącego właścicielem Wypożyczalni i dane kontaktowe, informacje ogólne, asortyment produktów (pojazdy), ceny poszczególnych produktów (z VAT), logotyp, grafika, obszar dostawy (wraz z kodami pocztowymi), koszty kaucji, minimalne kwoty zamówienia, numery rachunków bankowych dla celów fakturowania i płatności, NIP, godziny otwarcia, prawa własności intelektualnej, licencje i inne informacje, które muszą być przekazane w celu poprawnego świadczenia Usług przez Spółkę oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa

Konto Wypożyczalni – indywidualny profil internetowy dostępny pod adresem - <https://rentivo.pl/profile> przeznaczony dla Wypożyczalni, do którego dostęp uzyskiwany jest po podaniu nazwy użytkownika i hasła nadanych przez Spółkę.

Gwarancja cenowa – gwarancja udzielana przez Wypożyczalnię, że ceny podane w Serwisie Rentivo.pl są identyczne z cenami produktów i usług Wypożyczalni na jej własnej stronie internetowej, z uwzględnieniem rabatów.

Usługi – czynności świadczone na rzecz Wypożyczalni przez Spółkę z wykorzystaniem Platformy, w szczególności podejmowane w celu umożliwienia Wypożyczalni oraz Konsumentom zawierania Umów (w tym publikacja Oferty, przekazywanie składanych Zamówień) oraz obsługi płatności.

Postanowienia wstępne:

1. Zastosowanie w stosunkach między stronami innych ogólnych warunków współpracy/umów, na przykład ustanowionych jednostronnie przez Wypożyczalnię, jest wyraźnie wyłączone. Postanowienia niniejszych OWU mogą być uszczegóławiane/zmieniane jedynie w odrębnych porozumieniach/umowach zawieranych między Spółką a Wypożyczalnią.
2. Spółka udostępnia w Serwisie Rentivo.pl niniejsze OWU w formacie elektronicznym, który może być zapisany przez Wypożyczalnię na trwałym nośniku. Niniejsze OWU, są również dostępne do wglądu w siedzibie Spółki pod adresem: 05-200 Zagościńiec, ul. Wesoła 9c.



KANCELARIA ADWOKACKA
ANNA STANKIEWICZ-MALEC

UL. WARZELNICZA 12 LOK 9, 03-289 WARSZAWA
E-MAIL: ADWOKAT@STANKIEWICZ-MALEC.COM



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

3. Do stosunków pomiędzy Spółką, a Konsumentem zastosowanie mają inne ogólne warunki współpracy, które to dotyczą składania Zamówień za pośrednictwem Platformy.
4. Spółka nigdy nie jest stroną Umowy, a jedynie pośredniczy w jej zawarciu. Wypożyczalnia jest w pełni odpowiedzialna za realizację Umowy.
5. Wypożyczalnia oświadcza, iż zapoznała się z polityką prywatności Spółki dostępną serwisie Rentivo.pl pod adresem <https://rentivo.pl/polityka-prywatnosci>, i będzie postępować zgodnie z tą polityką prywatności. Wypożyczalnia nie będzie udostępniać danych osobowych Konsumentów osobom trzecim oraz nie będzie kontaktować się z Konsumentami w innych celach niż związane z wykonywaniem Umów.

Świadczenie Usług pośrednictwa oraz Dane Wypożyczalni

6. Spółka świadczy na rzecz Wypożyczalni usługi pośrednictwa handlowego skutkujące zawieraniem w imieniu i na rzecz Wypożyczalni Umów.
7. Spółka zobowiązuje się do opublikowania jedynie tych danych Wypożyczalni, które będą istotne w procesie składania Zamówienia w Serwisie Rentivo.pl, oraz oświadcza, iż nie będzie weryfikować ich prawdziwości. Wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone Konsumentom lub Spółce, a spowodowane podaniem nieprawdziwych/niekompletnych danych ponosi Wypożyczalnia. Spółka każdorazowo wskaże Wypożyczalni dane, które mimo podania nie będą publikowane w Serwisie Rentivo.pl .
8. Spółka może upoważnić Wypożyczalnię do indywidualnej zmiany niektórych podanych przez nią danych, opublikowanych w Serwisie Rentivo.pl .
9. Spółka opublikuje na Koncie Wypożyczalni informacje istotne dla niej, jak na przykład przetwarzane Zamówienia, należne Płatności, faktury i płatności online.

Rejestracja Wypożyczalni oraz Zawarcie Umowy Uszczegóławiającej

10. Wypożyczalnia rejestruje się w Serwisie Rentivo.pl poprzez przekazanie Spółce wypełnionego formularza rejestracji, dostępnego na stronie internetowej - <https://rentivo.pl/register#> , przed rozpoczęciem świadczenia Usług, w tym Obsługi płatności przez Spółkę na rzecz Wypożyczalni.
11. Spółka może odrzucić wniosek o rejestrację Wypożyczalni. W przypadku odrzucenia wniosku, pomiędzy Spółką, a Wypożyczalnią nie powstaje jakiegokolwiek stosunek prawny.
12. Po akceptacji i przetworzeniu rejestracji, Spółka nada Wypożyczalni nazwę użytkownika i hasło niezbędne do logowania się na Koncie Wypożyczalni. Akceptacja i przetworzenie zgłoszenia rejestracyjnego nie stanowią nawiązania stosunku prawnego pomiędzy Spółką, a Wypożyczalnią.
 - a. Z zastrzeżeniem art. 14, stosunek prawny pomiędzy Spółką, a Wypożyczalnią zostaje nawiązany w chwili podpisania przez osoby upoważnione do działania w imieniu każdej ze stron Umowy uszczegóławiającej. W imieniu Spółki umowy uszczegóławiające mogą być podpisywane przez jej upoważnionych pracowników (przedstawicieli handlowych). Strony podpisując Umowę



KANCELARIA ADWOKACKA
ANNA STANKIEWICZ-MALEC

UL. WARZELNICZA 12 LOK 9, 03-289 WARSZAWA
E-MAIL: ADWOKAT@STANKIEWICZ-MALEC.COM



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

- uszczegóławiającą godzą się na brzmienie wszystkich postanowień niniejszych OWU.
- b. Strony zgodnie oświadczają, iż Spółce będzie przysługiwało prawo odstąpienia od zawartej Umowy uszczegóławiającej w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uszczegóławiająca będzie traktowana jako niezawarta. Skuteczność zawieranej przez Strony Umowy uszczegóławiającej jest uzależniona od potwierdzenia jej zawarcia przez osoby uprawnione do reprezentacji Spółki zgodnie z KRS. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia jej zawarcia w terminie 7 dni od dnia jej podpisania Umowa uszczegóławiająca uważana będzie za niezawartą.

Zobowiązania Wypożyczalni

13. Wypożyczalnia:

- a. upoważnia Spółkę do stałego pośredniczenia przy zawieraniu Umów oraz do ich zawierania w jej imieniu i na jej rzecz;
- b. udostępni wszelkie wymagane dane przez Spółkę w celu poprawnego wykonywania Usług Danej Wypożyczalni;
- c. odpowiada za dokładność podanych Danych Wypożyczalni;
- d. niezwłocznie przekaze Spółce dodatkowe, konieczne dla poprawnego wykonywania przez nią Usług informacje związane z Wypożyczalnią lub produktami Wypożyczalni na każde żądanie Spółki. Spółka ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Wypożyczalni, aż do czasu otrzymania wnioskowanych informacji
- e. zawiadomi Spółkę o zmianach Danych Wypożyczalni w terminie czternastu (14) dni przed ich wejściem w życie w celu: umożliwienia Spółce zmiany Danych Wypożyczalni wyświetlanych w Serwisie Rentivo.pl; lub umożliwienia samodzielnej zmiany Danych Wypożyczalni przez Wypożyczalnię;
- f. udziela Spółce pozwolenia na wykorzystywanie i przetwarzanie Danych Wypożyczalni, na przykład do baz danych, platform partnerskich lub wyszukiwarek, a także udziela Spółce licencji i prawa udzielania sublicencji osobom trzecim w zakresie Danych Wypożyczalni;
- g. udziela Spółce pozwolenia na oferowanie dodatkowych usług i obciążanie Wypożyczalni opłatami w związku z tymi usługami. Wypożyczalnia ma możliwość odmowy świadczenia dodatkowych Usług na jej rzecz;
- h. udziela Gwarancji cenowej. Jeżeli Wypożyczalnia złamie Gwarancję cenową, różnicą pomiędzy ceną podaną w Serwisie Rentivo.pl, a ceną pobraną poza Serwisem Rentivo.pl Spółka obciąży Wypożyczalnię oraz zostanie ona zwrócona Konsumentowi przez Spółkę w formie vouchera. Wypożyczalnia dokona korekty cen w Serwisie Rentivo.pl stosownie do cen podanych na jej stronie internetowej, z uwzględnieniem rabatów. Spółka również może dokonać wskazanej korekty cen stosownie do cen podanych na stronie internetowej Wypożyczalni, z uwzględnieniem rabatów; oraz nie zamieści w Serwisie Rentivo.pl jakichkolwiek



KANCELARIA ADWOKACKA
ANNA STANKIEWICZ-MALEC

UL. WARZELNICZA 12 LOK 9, 03-289 WARSZAWA
E-MAIL: ADWOKAT@STANKIEWICZ-MALEC.COM



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

odnośników do stron internetowych nie związanych i nie będących własnością Spółki ani jakichkolwiek reklam.

Gwarancje Wypożyczalni i zwolnienia z odpowiedzialności

14. Wypożyczalnia:

- a. gwarantuje, że produkty dostarczane Konsumentowi są sprawne i spełniają wymogi przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- b. gwarantuje, że posiada wszystkie wymagane dla Wypożyczalni licencje, koncesje i zezwolenia;
- c. oświadcza, że nie znajduje się w stanie upadłości/likwidacji, oraz że nie prowadzi postępowania restrukturyzacyjnego. Oświadcza również, iż nie jest wobec niej lub osób nią zarządzających prowadzone jakiegokolwiek postępowanie karne lub karno-skarbowe.
- d. gwarantuje, że Dane Wypożyczalni mogą być swobodnie wykorzystywane i przetwarzane przez Spółkę bez naruszenia praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich
- e. w razie wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią przeciwko Spółce z roszczeniem lub dochodzeniem odpowiedzialności związanym z naruszeniem jej praw własności intelektualnej lub innych praw Wypożyczalni zobowiązuje się zwolnić Spółkę od jakiegokolwiek obowiązku świadczenia względem takiej osoby trzeciej oraz w pełni przejąć ciężar i koszt obrony przed takimi roszczeniami osoby trzeciej;
- f. gwarantuje, że Umowy są realizowane zgodnie z Danymi Wypożyczalni wyświetlanymi na Platformie;
- g. Przyjmuje na siebie odpowiedzialności za roszczenia zgłaszane przez Konsumentów związane z postępowaniem Wypożyczalni lub sposobem realizacji przez nią Umów, a w razie wystąpienia przez Konsumenta przeciwko Spółce z roszczeniem lub dochodzeniem odpowiedzialności zobowiązuje się zwolnić Spółkę od jakiegokolwiek obowiązku świadczenia względem Konsumenta oraz w pełni przejąć ciężar i koszt obrony przed takimi roszczeniami

Zawarcie, realizacja i anulowanie Umów

15. Umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu Oferty Wypożyczalni przez Konsumenta poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem Spółki (Platformy). Wypożyczalnia odpowiada za przestrzeganie i wykonywanie Umów.
16. Spółka zobowiązuje się do przekazywania Wypożyczalni Zamówienia poprzez Platformę tak szybko, jak to możliwe. Wypożyczalni winna być dostępna w podanych uprzednio godzinach jej otwarcia w celu odbioru Zamówień z pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub innych Metod połączenia.
17. W przypadku niemożności wykonania Umowy przez Wypożyczalnię, Wypożyczalnia zawiadomi Konsumenta o tym fakcie w ciągu maksymalnie



KANCELARIA ADWOKACKA
ANNA STANKIEWICZ-MALEC

UL. WARZELNICZA 12 LOK 9, 03-289 WARSZAWA
E-MAIL: ADWOKAT@STANKIEWICZ-MALEC.COM



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

- dziesięciu (10) minut od otrzymania Zamówienia i zaoferuje Konsumentowi alternatywę dla takiego Zamówienia.
18. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie art.24, Wypożyczalnia zawiadomi Spółkę o tym fakcie w ciągu dwóch (2) dni.
 19. Spółka nie odpowiada za dokładność i kompletność Zamówień składanych przez Konsumentów. Wypożyczalnia może dokonać weryfikacji Zamówienia złożonego przez Konsumenta, kontaktując się z nim za pomocą podanego w Zamówieniu numeru telefonu.
 20. Wypożyczalnia dostarczy Zamówienie Konsumentowi zgodnie z warunkami realizacji tego typu umów obowiązujących w Wypożyczalni.
 21. Jeżeli Wypożyczalnia dostarcza Konsumentowi Zamówienie za pośrednictwem osoby trzeciej, Wypożyczalnia ponosi odpowiedzialność za dostawę i jej koszt. Wypożyczalnia zwalnia Spółkę z odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich w związku z dostawą i związanymi z nią kosztami.
 22. Wypożyczalnia może odstąpić od Umowy zawartej z Konsumentem, jeżeli:
 - a. Konsument wprowadził niepoprawne dane adresowe w procesie składania Zamówienia (nieprawidłowy/nieosiągalny numer telefonu, błędny adres dostawy);
 - b. Konsument nie zgodził się na alternatywę dla Zamówienia proponowaną przez Wypożyczalnię w przypadku dezaktualizacji Oferty Wypożyczalni dostępnej w Serwisie Rentivo.pl;
 - c. w przypadku niemożności wykonania przez nią Umowy z uwagi na działanie siły wyższej.
 23. Spółka nie odpowiada przed Wypożyczalnią za skuteczne odstąpienie od Umów przez Konsumentów lub za jakiegokolwiek wyniku z tego dla Wypożyczalni szkody. Wyłączenie to nie obejmuje szkód spowodowanych w sposób umyślny.

Płatność za Usługi

24. W ramach Płatności za Usługi, Wypożyczalnia opłaci na rzecz Spółki, z uwzględnieniem postanowień i zakresem łączącej strony Umowy uszczegóławiającej:
 - a. prowizję za każdą Umowę (również w przypadku odstąpienia od niej przez Wypożyczalnię);
 - b. wszelkie koszty administracyjne dla każdej Umowy (również w przypadku odstąpienia od niej przez Wypożyczalnię);
 - c. wszelkie koszty windykacyjne;
 - d. wszelkie odsetki naliczane od faktur nieopłaconych w terminie;
 - e. wszelkie koszty administracyjne i inne koszty korzystania z Usług, które Wypożyczalnia nabywa od Spółki.
25. Należności wynikające z art. 24 oraz Umowy uszczegóławiającej określone są fakturach sporządzanych przez Spółkę, publikowanych na Koncie Wypożyczalni oraz wysyłanych do Wypożyczalni w sposób określony w Umowie uszczegóławiającej.





ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

Częstotliwość wystawiania faktur zależy od tego, czy Wypożyczalnia akceptuje obsługę płatności online za pośrednictwem Spółki.

- a. Faktura VAT dla Wypożyczalni akceptujących obsługę płatności online jest wystawiana za okres jednego tygodnia, przy czym dniem rozpoczynającym okres jest Poniedziałek, a dniem zakańczającym (i dniem wystawienia) piątek.'
 - b. Faktura VAT dla Wypożyczalni nieakceptujących obsługi płatności online jest wystawiana za okres jednego miesiąca, przy czym dniem wystawienia faktury jest ostatni dzień miesiąca.
26. Spółka może w uzasadnionych wypadkach dokonywać korekty Płatności Jeżeli Spółka jednostronnie skoryguje Płatność zawiadomi Wypożyczalnię o tym fakcie. W przypadku zajścia sytuacji określonej w zda. poprzednim Wypożyczalnia ma możliwość odstąpienia od zawartej ze Spółką umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownego zawiadomienia o korekcie Płatności.
27. Wypożyczalni nie będzie przysługiwało prawo potrącenia przysługujących jej względem Spółki wierzytelności z wierzytelnościami przysługującymi Spółce względem Wypożyczalni. Do czasu uregulowania przez Wypożyczalnię płatności wobec Spółki, Spółka może wstrzymać się ze świadczeniem na rzecz Wypożyczalni swoich Usług.

Recenzje Wypożyczalni

28. Spółka umożliwia Konsumentom ocenę wykonania poszczególnych Umów przez Wypożyczalnię na Platformie.
29. Spółka może zamieszczać recenzje dotyczące Wypożyczalni na Platformie i usuwać je z tej, że Platformy. Spółka nie koordynuje treści, zamieszczania lub usuwania recenzji dotyczących Wypożyczalni przez Konsumentów.
30. Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Wypożyczalni za treść recenzji i jakiegokolwiek ich negatywne skutki. Recenzje nie odzwierciedlają opinii Spółki, a jedynie Konsumentów.
31. Spółka ustala Ranking Wypożyczalni na Platformie.

Okres świadczenia Usług i rezygnacja z Usług

32. Spółka świadczy Usługi na rzecz Wypożyczalni przez okres 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia/zatwierdzenia Umowy uszczegóławiającej. Z zastrzeżeniem art.38, Spółka będzie świadczyła na rzecz Wypożyczalni Usługi także po upływie wskazanego okresu 12 –miesięcy, przez następny okres 12 –miesięcy, o ile najpóźniej na 3 miesiące przed upływem wskazanego terminu Wypożyczalnia nie wypowie ich świadczenia (klauzula prolongacyjna). Wypożyczalnia zobowiązana jest do poprawnej realizacji Umów, aż do momentu rozwiązania łączącego Strony stosunku prawnego.
33. Spółka może w każdym wypadku zrezygnować ze świadczenia Usług na piśmie za jednomiesięcznym (1) wypowiedzeniem. Wypożyczalnia winna realizować Umowy do momentu uregulowania przez nią wszystkich Płatności na rzecz Spółki.





ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

34. Spółka może zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Wypożyczalnia naruszy którekolwiek postanowienie niniejszych OWU lub uszczegóławiających je umów lub też będzie działać na niekorzyść Spółki, w szczególności naruszając jej dobre imię i reputację.
35. Spółka może zrezygnować ze świadczenia Usług na rzecz Wypożyczalni ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wypożyczalnia:
 - a. naruszy istotne postanowienie niniejszych OWU lub uszczegóławiających je umów;
 - b. przekaze niepoprawne lub niepełne Dane Wypożyczalni lub inne informacje wymagane podczas rejestracji;
 - c. otrzymane negatywne recenzje, będą jako 75% wszystkich ocen Wypożyczalni.

Odpowiedzialność Spółki

36. Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Wypożyczalni, chyba że wynika ona z rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Spółki
37. Całkowita odpowiedzialność Spółki wobec Wypożyczalni ograniczona jest do kwoty wypłacanej w takim przypadku na podstawie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zawodowej Spółki. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny nie nastąpi żadna wypłata z tytułu powyższego ubezpieczenia, wszelka odpowiedzialność będzie ograniczona do kwoty 10.000 EUR (dziesięć tysięcy euro).

Świadczenie Obsługi płatności przez Spółkę

38. Wypożyczalnia upoważnia Spółkę do odbierania w jej imieniu wszelkich płatności bezgotówkowych i płatności online od Konsumentów z tytułu Zamówień realizowanych przez Wypożyczalnię na podstawie zawieranych Umów. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za Konsumentów niewywiązujących się ze swoich zobowiązań finansowych wobec Wypożyczalni.
39. Spółka oferuje Konsumentom szereg metod płatności należności z tytułu Umów na rzecz Wypożyczalni szczegółowo określonych w OWU dla Konsumentów. W okresie obowiązywania niniejszych OWU, uznaje się, że Wypożyczalnia zgodziła się na wszystkie metody płatności online oferowane przez Spółkę.
40. Spółka ma możliwość dokonywania wzajemnych potrąceń należności przysługujących jej oraz Wypożyczalni, w tym w szczególności z tytułu Płatności i płatności na rzecz Wypożyczalni otrzymywanych od Konsumentów, o których mowa w art. 39, nawet w sytuacji, gdy są one jeszcze niewymagalne na co Wypożyczalnia wyraża zgodę
41. . Realizacja uprawnień, o których mowa powyżej oraz przekazanie środków uzyskanych przez Spółkę od Konsumentów na rzecz Wypożyczalni przebiega w następujący sposób - Spółka raz w tygodniu wylicza wartość otrzymanych od Konsumentów płatności na rzecz danej Wypożyczalni oraz dokonuje jej porównania z przysługującymi jej wobec Wypożyczalni należnościami z tytułu Płatności umieszczonymi każdorazowo w fakturze VAT, o której mowa w art. 25:
 - a. W przypadku bilansu dodatkowego Wypożyczalni,



KANCELARIA ADWOKACKA
ANNA STANKIEWICZ-MALEC

UL. WARZELNICZA 12 LOK 9, 03-289 WARSZAWA
E-MAIL: ADWOKAT@STANKIEWICZ-MALEC.COM



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

Spółka przekazuje jej pozostałe, niepotracone środki uzyskane na jej rzecz od Konsumentów w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania środków przez Spółkę. Warunkiem przekazania środków jest podanie przez Wypożyczalnię poprawnych danych rachunku bankowego Wypożyczalni w profilu w Serwisie <https://rentivo.pl>.

- b. W przypadku bilansu ujemnego Wypożyczalni, Spółka nie przekazuje Wypożyczalni uzyskanych od Konsumentów środków, a dokonuje stopniowego potrącenia, aż do czasu wyrównania bilansu.
- c. W przypadku Wypożyczalni, która nie akceptuje lub nie ma możliwości akceptowania obsługi płatności online, Spółka wystawi fakturę raz w miesiącu, zgodnie z punktem 25, z 14 dniowym terminem płatności. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień wpływu środków na rachunek bankowy Spółki.

Procedura reklamacyjna

- 42. Wypożyczalnia odpowiada za rozpatrywanie reklamacji Konsumentów w zakresie realizacji Umów.
- 43. Spółka opracowała procedurę reklamacyjną w zakresie świadczenia Usług i Obsługi płatności. Procedura ta jest dostępna online na stronie internetowej: <https://www.rentivo.pl/regulamin> jako element Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Na Rzecz Konsumentów oraz udostępniana do wglądu w siedzibie Spółki pod adresem: 05-200 Zagościniec, ul. Wesola 9c.

Pozostałe postanowienia

- 44. Spółka może jednostronnie zmienić niniejsze Nowiu i opublikuje je (zmienione) na Platformie. Spółka prześle Wypożyczalni egzemplarz OWU na jej wniosek złożony drogą elektroniczną lub pisemną. Spółka zobowiązuje się do ogłoszenia zmian OWU na dwa miesiące przed ich wejściem w życie. Zmiany nie zaczną obowiązywać w stosunku do danej Wypożyczalni, jeżeli zawiadomiona Spółkę w terminie 2 tygodni od dnia powzięcia informacji o zmianach, nie akceptuje wprowadzanych zmian, w takim przypadku Spółka może zakończyć świadczenie Usług na rzecz Wypożyczalni bez zachowania terminu wypowiedzenia.
- 45. Stosunek prawny pomiędzy Spółką, a Wypożyczalnią podlega prawu polskiemu, w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego. Spory powstałe w związku ze świadczeniem objętych OWU Usług będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Spółki.
- 46. Wypożyczalnia nie może zastawić lub przenieść praw i zobowiązań wynikających z tytułu świadczenia Usług przez Spółkę, w tym Obsługi płatności na jakąkolwiek osobę trzecią, bez uprzedniej zgody Spółki. Spółka może wyrazić przedmiotową zgodę jedynie w formie pisemnej. Spółka może przenieść lub zastawić swoje prawa lub zobowiązania wynikające ze świadczenia Usług, w tym Obsługi płatności na osoby trzecie.



KANCELARIA ADWOKACKA
ANNA STANKIEWICZ-MALEC

UL. WARZELNICZA 12 LOK 9, 03-289 WARSZAWA
E-MAIL: ADWOKAT@STANKIEWICZ-MALEC.COM



ANNA STANKIEWICZ-MALEC

KANCELARIA ADWOKACKA

47. Wypożyczalnia winna zachować poufność w odniesieniu do Usług świadczonych przez Spółkę, w szczególności nie może ona ujawniać jakichkolwiek informacji związanych ze świadczeniem Usług osobom trzecim bez uprzedniej zgody Spółki wyrażonej w formie pisemnej.
48. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWU jest w całości lub w części nieważne, nieuprawnione lub niewykonalne, takie postanowienie lub jego właściwą część zastępuje się analogicznym obowiązującym obecnie postanowieniem ustawowym lub uznaje się za niestanowiące części niniejszych OWU, jednak nie wpływa to na ważność, skutek wiążący i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych OWU.

